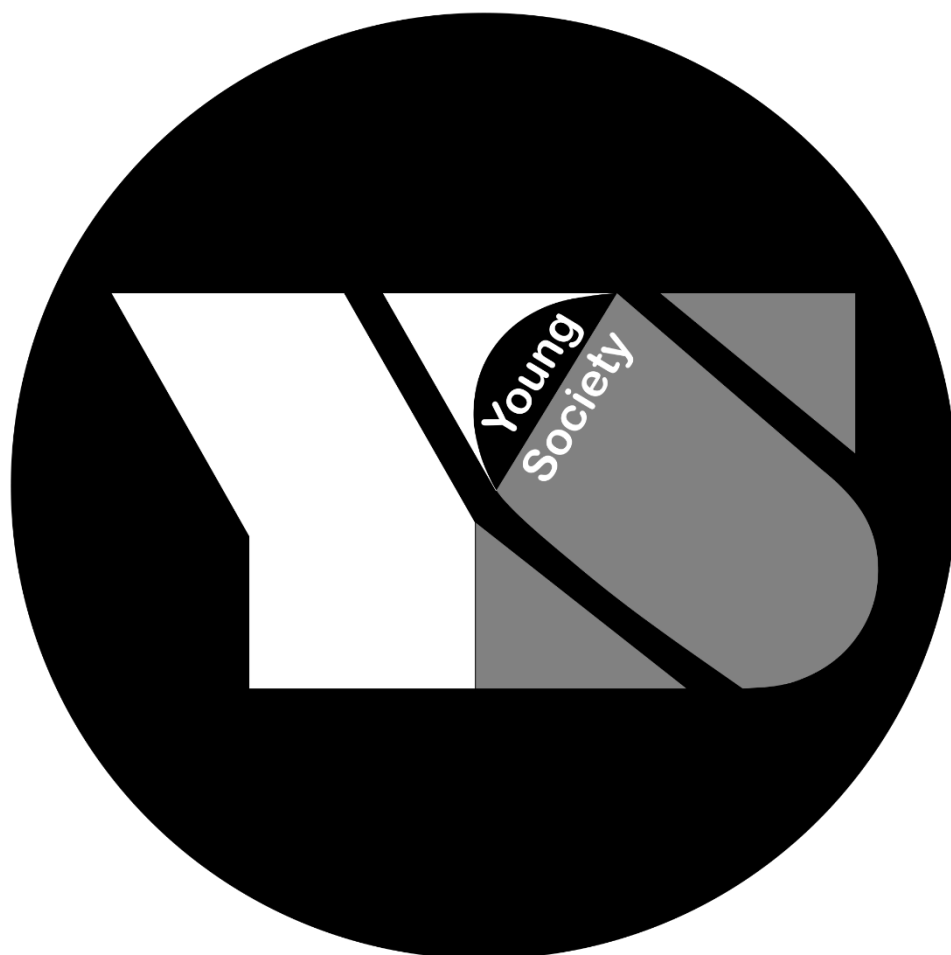


Algemene voorwaarden



Young Society

Versie 2024



Inhoud

Algemene voorwaarden Young Society	2
1. Begrippen	2
2. Deze algemene voorwaarden	2
3. Onze overeenkomst	2
4. Prijzen en betaling	2
5. Uitvoering van de werkzaamheden	3
6. Jouw verplichtingen	3
7. Einde van de overeenkomst	4
8. Intellectueel eigendom	4
9. Aansprakelijkheid	4
10. Overmacht	5
11. Ten slotte	5



Algemene voorwaarden Young Society

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Young Society. Young Society is de handelsnaam van Stichting Young Society en is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 62631039 en is gevestigd in Amsterdam.

Deze voorwaarden zijn opgesteld met als doel een effectieve en succesvolle samenwerking te creëren tussen de opdrachtgever en Young Society. Het schept duidelijke verwachtingen en zorgt ervoor dat wij de kwaliteit van onze diensten beter kunnen waarborgen.

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden verschillende termen gebruikt, deze zijn in de volgende alinea dikgedrukt.

Met **Young Society** wordt de dienstverlener bedoeld, namelijk de partij waarmee jij een overeenkomst aangaat voor de aangeboden diensten. **Jij (jou)** bent de klant van Young Society en juridisch gezien ben jij de Opdrachtgever. Wanneer er wordt verwezen naar **we/ons**, wordt zowel Young Society als jou bedoeld. De **Overeenkomst** is de overeenkomst waarin wij afspraken vastleggen. Dit kan schriftelijk gebeuren, maar ook via e-mail of berichtendiensten zoals WhatsApp.

2. Deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Young Society en jou. Ze bevatten aanvullende bepalingen op onze Overeenkomst en zijn van toepassing op eventuele vervolgovereenkomsten tussen ons. Als je zelf algemene voorwaarden hanteert, worden deze expliciet buiten beschouwing gelaten. Alleen de algemene voorwaarden van Young Society zijn van toepassing. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn mogelijk, maar vereisen schriftelijke instemming van beide partijen. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Overeenkomst en de algemene voorwaarden, hebben de bepalingen in de Overeenkomst voorrang.

3. Onze overeenkomst

In onze overeenkomst leggen we afspraken vast over de prijs en duur van de dienstverlening die Young Society voor jou zal uitvoeren. De overeenkomst komt tot stand door een aanbod en de aanvaarding daarvan. In alle gevallen geldt dat Young Society niet aansprakelijk kan worden gesteld voor duidelijke vergissingen of verschrijvingen. Bovendien zijn termijnen altijd indicatief en nooit als strikte deadlines te beschouwen.

Young Society zal voor de aangevraagde diensten een offerte opstellen. Op het moment dat jij akkoord geeft op deze offerte, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Young Society jouw akkoord heeft bevestigd.

4. Prijzen en betaling

In de overeenkomst hebben we een prijs afgesproken, waarbij duidelijk is aangegeven of deze inclusief of exclusief btw is. Facturen dienen altijd binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

Het aanbieden van specifieke diensten tegen een bepaalde prijs betekent niet automatisch dat dezelfde prijs later opnieuw wordt aangeboden. Anderen kunnen geen aanspraak maken op de afgesproken prijzen.

Bij niet-tijdige betaling behoudt Young Society zich het recht voor om wettelijke handelsrente en buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen, waarbij de maximaal toegestane bedragen



zoals vastgesteld in het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" worden gehanteerd. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie van jouw bedrijf, of het leggen van beslag, zijn eventuele vorderingen van Young Society op jou direct opeisbaar.

Indien er btw van toepassing is op de dienst die wij aanbieden wordt de prijs exclusief de btw getoond in de offerte. Wanneer het een btw-dragende dienst is, wordt er in de offerte expliciet benoemd dat het bedrag exclusief de btw is met het percentage dat het betreft. Daarnaast omvat de prijs onder andere trainingsmateriaal, het honorarium voor de trainer(s), reistijd, voorbereiding en coördinatie. Als Young Society de locatie voor jou moet regelen, worden deze kosten volledig doorberekend.

5. Uitvoering van de werkzaamheden

Overeenkomsten worden doorgaans uitgevoerd door onze officemanager of projectcoördinator, altijd in overleg met jou. We zullen gezamenlijk bepalen wanneer de trainingsdata zullen plaatsvinden. In de overeenkomst hebben we specifieke afspraken vastgelegd met betrekking tot de werkzaamheden die Young Society voor jou zal uitvoeren. Young Society zet zich altijd in om jou te ondersteunen bij het behalen van de best mogelijke resultaten en handelt daarbij als een betrouwbare opdrachtnemer met een sterke focus op kwaliteit.

Het is belangrijk om te benadrukken dat de verplichtingen van Young Society uit de overeenkomst inspanningsverplichtingen zijn en geen resultaatsverplichtingen. Young Society streeft ernaar jou te helpen bij het bereiken van het door jou gewenste resultaat, maar kan de garantie op het behalen van deze resultaten niet bieden. Young Society aanvaardt geen aansprakelijkheid als het gewenste resultaat niet wordt behaald.

Indien jij jouw verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt, behoudt Young Society zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten.

6. Jouw verplichtingen

Indien de werkzaamheden op jouw locatie worden uitgevoerd, dien je ervoor te zorgen dat er een afsluitbare trainingsruimte/lokaal is met daglicht, elektriciteit, flip-over, en een digitaal bord waar onze trainers hun laptop op kunnen aansluiten. Onze trainers kunnen minimaal 10 minuten van tevoren terecht in de ruimte om de spullen klaar te zetten.

Als er informatie van jou nodig is, ben je verplicht om deze informatie tijdig, volledig, en correct te verstrekken. Denk hierbij aan het aantal studenten, lokaalnummer en eventuele bijzonderheden in de klas. Young Society aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onjuiste, onvolledige, of niet-tijdige verstrekking van informatie. Extra werkzaamheden als gevolg van onvolledige, onjuiste of niet-tijdige informatie zullen als extra kosten in rekening worden gebracht.

Daarnaast wordt er verwacht dat er altijd een docent aanwezig is (dit mag op loopafstand zijn, ten alle tijden moet er een aanspreekpunt zijn) tijdens het uitvoeren van ons aanbod en dat studenten op de hoogte zijn van onze komst. Young Society werkt met een peer-to-peer methodiek. Dat houdt in dat de trainers zelf nog jong zijn en geen professionals zijn. Is er sprake van onrust in de klas en merk je als docent dat dit invloed heeft op de overdracht van het thema, dan worden de trainers ondersteunt en bijgestaan door de desbetreffende docent.

In geval van een klacht dien je deze uiterlijk binnen 14 dagen na constatering te melden op het e-mailadres info@youngsociety.nl. Ondanks een eventuele klacht blijf je verplicht om de afgesproken betaling tijdig te voldoen.



Voor wijzigingen in een ingeplande sessie gelden de volgende regels:

- Tot 2 werkdagen van tevoren mag je de sessie kosteloos verplaatsen.
- Als je een sessie korter dan 12 uur voorafgaand aan de start afzegt, vervalt deze altijd. De betalingsverplichting blijft dan bestaan.
- Wijzigingsverzoeken moeten altijd per e-mail worden ingediend.

7. Einde van de overeenkomst

In de overeenkomst hebben we vastgelegd hoelang deze zal duren. Mocht je toch besluiten om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, zijn de regels in dit artikel van toepassing.

Alle kosten die Young Society al heeft gemaakt in het kader van de overeenkomst, worden volledig aan jou doorberekend. Hierbij wordt opgemerkt dat het grootste deel van de werkzaamheden in de voorbereidende fase van het traject plaatsvindt. Het opzeggen halverwege betekent niet automatisch dat je de helft van de kosten terugkrijgt; er wordt altijd een berekening op maat gemaakt. Opzeggingen dienen altijd per e-mail plaats te vinden.

Young Society behoudt het recht om de overeenkomst op te zeggen als het niet redelijk is om deze voort te zetten. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er onvoldoende medewerking wordt verleend aan de uitvoering van de werkzaamheden. Alle reeds gemaakte kosten worden dan aan jou doorberekend.

Beide partijen mogen de overeenkomst per direct en zonder tussenkomst van een rechter ontbinden als er sprake is van faillissement of surseance van betaling bij een van de partijen.

8. Intellectueel eigendom

Young Society is de maker van de workshops/masterclasses die je ontvangt in het kader van haar dienstverlening, of ze heeft toestemming van de rechthebbende.

Het is niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te delen met anderen, te reproduceren, te kopiëren, te wijzigen, enzovoorts. Je mag de informatie alleen gebruiken voor persoonlijke doeleinden en niet voor andere doeleinden.

In het geval van een inbreuk op de auteursrechten door jou, zal Young Society een vergoeding in rekening brengen bij de overtreder. Naast deze vergoeding is Young Society gerechtigd om ook vergoeding voor overige geleden schade te eisen.

9. Aansprakelijkheid

Young Society is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst. In het geval dat in rechte wordt bepaald dat er toch sprake is van aansprakelijkheid, zijn de bepalingen in dit artikel van kracht.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, misgelopen winst, gemiste besparingen, gevolgschade of psychische schade, is altijd uitgesloten. De aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor directe schade.

De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat door jou is betaald voor de overeenkomst, met een maximum van € 500. In het geval dat de verzekering van Young Society tot uitkering overgaat, wordt de aansprakelijkheid gemaximeerd op het bedrag dat door de verzekering in deze specifieke situatie wordt uitgekeerd.



Beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid gelden niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Jij vrijwaart Young Society voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met haar werkzaamheden.

10. Overmacht

Overmacht kan ervoor zorgen dat Young Society de overeenkomst niet (meer) kan uitvoeren. In het geval van overmacht zal Young Society jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte van trainers van Young Society, pandemie of epidemie, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Young Society liggen. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers, zoals gebruikte software, gelden ook als overmacht. Daaronder valt ook de (on)beschikbaarheid van het platform waarop de cursus draait.

In het geval van overmacht zullen beide partijen naar redelijkheid zich inzetten om tot een passende oplossing te komen.

In het geval van overmacht gaat Young Society over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. De werkzaamheden worden dan tijdelijk niet uitgevoerd. Hoe lang dat duurt, hangt af van de overmacht. Na één maand mogen wij allebei de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder dat er ongedaanmakingsverplichting ontstaat.

11. Ten slotte

Je hebt de verplichting om alle informatie met betrekking tot deze overeenkomst vertrouwelijk te houden. Tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Young Society is gevestigd. Er geldt een verjaringstermijn van één jaar voor vorderingen tegen Young Society. Als er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijk zijn toegestaan, worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven onverminderd van kracht.